

(別紙 1)

社会福祉法人富士見会苦情解決組織体制

令和 6 年 4 月 1 日より

1 苦情受付担当者⇒☎ 027-288-8221 FAX 027-288-8280

- ・施設全体⇒総務課長
- ・特養サンホームふじみ⇒生活相談員、課長補佐、主任、主任心得、ケアマネ
- ・地域密着型特養ふじみのさと⇒生活相談員、主任、主任心得、ケアマネ
- ・ふじみ第 1 デイサービスセンター⇒生活相談員、主任
- ・ふじみ第 2 デイサービスセンター⇒生活相談員、課長補佐、主任
- ・ふじみ居宅介護支援センター⇒管理者、主任
- ・前橋市地域包括支援センター北部⇒管理者、主任心得
- ・栄養課⇒調理長、主任

2 苦情解決委員会⇒上半期・下半期の年 2 回開催

担 当	所 属	役 職 名	役 割	対 応	備 考
実務担当者	施設全体 特養サンホームふじみ 地域密着型特養ふじみのさと ふじみ第 1 デイサービスセンター ふじみ第 2 デイサービスセンター ふじみ居宅介護支援センター 前橋市地域包括支援センター北部 栄養課	総務課長 生活相談員 生活相談員 生活相談員 生活相談員 管理者 管理者 調理長	具体的な対応 策及び改善策 を検討、実施 する。	即 時	
実務責任者		施設長	同 上	即 時	
総括責任者		理事長	苦情処理方針 の決定	即 日	

3 苦情解決第三者委員

氏 名	役 職 名
森 幸 隆	評議員 (元民生・児童委員)
金子 さよ子	評議員 (元介護支援専門員)