

(別紙1)

社会福祉法人富士見会苦情解決組織体制

令和7年10月1日より

1 苦情受付担当者⇒☎ 027-288-8221 FAX 027-288-8280

- 施設全体⇒総務課長
- 特養サンホームふじみ⇒専任ケアマネ、生活相談員、介護長兼医務長、主任、主任心得、
- 栄養課⇒課長、主任
- ふじみ第1デイサービスセンター⇒生活相談員、主任
- ふじみ第2デイサービスセンター⇒生活相談員、主任
- ふじみ居宅介護支援センター⇒管理者、主任
- 前橋市地域包括支援センター北部⇒管理者、主任
- 地域密着型特養ふじみのさと⇒生活相談員（ケアマネ）、主任

2 苦情解決委員会⇒上半期・下半期の年2回開催

担当	所 属	役 職 名	役 割	対 応	備 考
実務担当者	施設全体 特養サンホームふじみ 栄養課 ふじみ第1デイサービスセンター ふじみ第2デイサービスセンター ふじみ居宅介護支援センター 前橋市地域包括支援センター北部 地域密着型特養ふじみのさと	総務課長 生活相談員 課長 生活相談員 生活相談員 管理者 管理者 生活相談員	具体的な対応策及び改善策を検討、実施する。	即 時	
実務責任者		施設長	同 上	即 時	
総括責任者		理事長	苦情処理方針の決定	即 日	

3 苦情解決第三者委員

氏 名	役 職 名
金子 さよ子	社会福祉法人富士見会 評議員
関口 宏	社会福祉法人富士見会 監事