

令和5年度社会福祉法人富士見会苦情報告書

1 苦情の数及び内容

(単位:件)

所属	対象者	職員の 接遇	サービスの 質や量	利用料	説明・ 情報提供	被害・損害	権利侵害	その他	小計
総務課	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
サンホーム	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
第1デイ	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
第2デイ	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
居宅	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
包括	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
ふじみのさと	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養課	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0

2 顛末

法人全体(単位:件)

①	円満に解決(説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず)	0
②	円満に解決(施設側が何らかの改善をして、申立者が納得)	0
③	県社協(運営適正化委員会)の斡旋により和解	0
④	訴訟に発展	0
⑤	未解決につき調整中	0
⑥	その他	0
	合計	0