

テレビ電話による面会のご案内について

新型コロナウイルス感染症対策として、面会制限をさせていただき、ご家族のみな様におかれましては、入居者様の顔を見ることが出来ず、心配されていることと存じます。

1 期 日 令和2年5月28日より、テレビ電話による面会を開始いたします。

2 面会方法 ①LINE を使用しての面会

スマートフォンやタブレット端末をお持ちのご家族は、LINE を使用して、ご自宅にしながらテレビ電話による面会が可能です。

②Skype を使用しての面会

スマートフォン等をお持ちでないご家族は、施設まで足を運んでいただき、施設内会議室から、Skype を使用してテレビ電話による面会をしていただけます。

※どちらのテレビ電話による面会でも、円滑な対応が出来るように予約制とさせていただきます。また、なるべく多くの方に面会を楽しんでいただくために、1回15分までとさせていただきます。よろしくお願いいたします。

3 通話方法 LINE（ライン）でのテレビ電話

(1) アプリのインストール

お手持ちのスマートフォン等の端末に『LINE』アプリをインストールします。アカウントをお持ちでない場合は、アカウントを作成して下さい、

※アプリのインストール方法、アカウントの作成方法は、検索していただきますとわかりやすく解説されているサイトがいくつかありますので、ご参考にしてください。

(2) LINE アプリで QR コードを読み取っていただき、友達登録を行って下さい。

(3) 面会を希望される時間の前までに、お手数ですが一度施設に電話で連絡をいただき日時等の予約をお願いします。

(4) 予約時間に、施設からテレビ電話で連絡します。

(5) 着信がありましたら、テレビ電話通話ボタンを押すと通話が始まります。

※面会時間は、月曜日～土曜日（祝祭日は除く）の10時～17時とさせていただきます。

※ケアの都合等により、お待ちいただくこともございます。

サンホームふじみ
(ふじみのさと)
LINE QR コード



Skype（スカイプ）でのテレビ電話

- (1) お手数ですが事前に施設に電話連絡をいただき、日時等の予約をお願いします。
 - (2) ・ご自宅で検温していただき、体温が37.0以下であること
・風邪症状がないこと（咳・鼻水・喉の痛み・倦怠感・頭痛・関節痛・味覚障害等）
・マスクの着用
・2週間以内に感染流行場所に行っていない
の確認をお願いします。
 - (3) 面会時間に来所していただき、事務所までお声掛けください。
テレビ電話用のパソコンのある会議室にご案内します。
- ※面会時間は、月曜日～土曜日（祝祭日は除く）の10時～17時とさせていただきます。
※ケアや業務の都合等により、お待ちいただくこともございます。

- 4 その他 ふじみのさととしても初めての試みですので、不慣れな職員が多く、うまく繋がらないことや、人員等の都合により、ご希望の時間に対応できない事もあるかと思いますが、職員一同少しでも入居者様やご家族に安心していただけるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

お問合せ及びご予約

ふじみのさと

介護主任：坂部舞 高橋正樹

生活相談員：塚越

TEL：027-288-8221