令和4年度社会福祉法人富士見会苦情報告書

1　苦情の数及び内容　（単位：件）

所属	対象者	職員の接遇	サービスの質や量	利用料	説明・情報提供	被害・損害	権利侵害	その他	小計
総務課	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
サンホーム	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
第1デイ	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
第2デイ	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
居宅	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	2	0	0	0	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**
包括	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	1	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**
ふじみのさと	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
栄養課	利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
合計		**2**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**3**

2　顛末　法人全体（単位：件）

①	円満に解決（説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず）	2
②	円満に解決（施設側が何らかの改善をして、申立者が納得）	1
③	県社協（運営適正化委員会）の斡旋により和解	0
④	訴訟に発展	0
⑤	未解決につき調整中	0
⑥	その他	0
合計		**3**