

平成28年度社会福祉法人富士見会苦情報告書

1 苦情の数及び内容

(単位:件)

	苦情内容	利用者本人	家族	その他	小計
従来型	1) 職員の接遇	0	0	0	0
	2) サービスの質や量	0	0	0	0
	3) 利用料	0	0	0	0
	4) 説明・情報提供	0	0	0	0
	5) 被害・損害	0	0	0	0
	6) 権利侵害	0	0	0	0
	7) その他	0	0	0	0
	計	0	0	0	0
ユニット型	1) 職員の接遇	0	0	0	0
	2) サービスの質や量	0	0	0	0
	3) 利用料	0	0	0	0
	4) 説明・情報提供	0	0	0	0
	5) 被害・損害	0	0	0	0
	6) 権利侵害	0	0	0	0
	7) その他	0	0	0	0
	計	0	0	0	0
第一デイ	1) 職員の接遇	0	0	0	0
	2) サービスの質や量	0	0	0	0
	3) 利用料	0	0	0	0
	4) 説明・情報提供	0	0	0	0
	5) 被害・損害	0	0	0	0
	6) 権利侵害	0	0	0	0
	7) その他	0	0	0	0
	計	0	0	0	0
第二デイ	1) 職員の接遇	0	0	0	0
	2) サービスの質や量	0	0	0	0
	3) 利用料	0	0	0	0
	4) 説明・情報提供	0	0	0	0
	5) 被害・損害	0	0	0	0
	6) 権利侵害	0	0	0	0
	7) その他	0	0	0	0
	計	0	0	0	0
居宅	1) 職員の接遇	0	1	0	1
	2) サービスの質や量	0	0	0	0
	3) 利用料	0	0	0	0
	4) 説明・情報提供	0	0	0	0
	5) 被害・損害	0	0	0	0
	6) 権利侵害	0	0	0	0
	7) その他	0	0	0	0
	計	0	1	0	1
合 計		0	1	0	1

2 顛末

法人全体 (単位:件)

1) 円満に解決(説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず)	1
2) 円満に解決(施設側が何らかの改善をして、申立者が納得)	0
3) 県社協(運営適正化委員会)の斡旋により和解	0
4) 訴訟に発展	0
5) 未解決につき調整中	0
6) その他	0
合 計	0