

(別紙1)

社会福祉法人富士見会苦情解決組織体制

平成30年4月1日より

一 苦情受付担当者 → ☎ 027-288-8221 FAX 027-288-8280

施設全体…総務課長補佐

特養サンホームふじみ → 生活相談員、主任、主任心得、ケアマネ

地域密着型特養ふじみのさと → 生活相談員、主任、主任心得、ケアマネ

ふじみ第1デイサービスセンター → 生活相談員、主任、主任心得

ふじみ第2デイサービスセンター → 生活相談員、主任、主任心得

ふじみ居宅介護支援センター → 管理者、主任、主任心得

地域包括支援センター北部 → 管理者、課長補佐

二 苦情解決委員会 → 上半期・下半期の年2回開催

担 当	所 属	役 職 名	役 割	対 応	備 考
実務担当者	施設全体 特養サンホームふじみ 地域密着型特養ふじみのさと ふじみ第1デイサービスセンター ふじみ第2デイサービスセンター ふじみ居宅介護支援センター 地域包括支援センター北部	総務課長補佐 生活相談員 生活相談員 生活相談員 生活相談員 管理者 管理者	具体的な対応 策及び改善策 を検討、実施 する。	即 時	
実務責任者		施設長 副施設長	同 上	即 時	
総括責任者		理事長	苦情処理方針 の決定	即 日	

三 苦情解決第三者委員

氏 名	役 職 名
金子 さよ子	評議員 (元介護支援専門員)
森 幸 隆	同 (元民生・児童委員)